

# LEXIKON

## //A

### **ADRESSÄNDERUNG**

Bitte teile uns eine Adressänderung immer schriftlich mit. Füge eine aktuelle Meldebescheinigung (nicht älter als 6 Monate) bei oder ein anderes amtliches Dokument, das die Adresse belegt. Bitte gib auch die Rufnummer bei einer Änderung an.

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Die AGB bilden die vertragliche Grundlage unserer Zusammenarbeit. Unter [www.ichbindeinauto.de](http://www.ichbindeinauto.de) im Bereich „Downloads“ oder bei Deinen Vertragsunterlagen kannst Du diese nachlesen.

### **AUTO-TEILE-UNGER (A.T.U.)**

Mit der A.T.U-Card erhältst Du auf alle Leistungen von A.T.U 10 % Rabatt (z. B. Reparatur von Kleinschäden (Kratzer & Beulen) oder Winterreifen). Einen kostenlosen Kartenantrag findest Du unter [www.ichbindeinauto.de](http://www.ichbindeinauto.de) im Bereich „Downloads“.

## //B

### **BANKVERBINDUNG**

Bitte teile uns Änderungen Deiner Bankverbindung umgehend schriftlich mit.

### **BAUMHARZ**

Baumharz und Vogelkot greifen die heutigen Fahrzeuglacke teilweise sehr schnell an. Entferne die Verunreinigung daher direkt. Andernfalls besteht die Gefahr unnötiger Kosten bei der Fahrzeugrückgabe.

### **BEREIFUNG**

Sofern nicht anders kommuniziert, liefern wir alle Fahrzeuge mit der Standard-Werksbereifung (Sommerreifen) aus. Für die Anpassung der Bereifung an die Witterungsbedingungen bist Du verantwortlich. Generell sind wir bestrebt die meisten Modelle mit „Ganzjahresreifen“ oder „Winterkompletträdern“ anzubieten.

## //F

### **FAHRBERECHTIGUNG**

Neben Dir als Kunde sind alle mit Dir in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen sowie nahe Verwandte ab 17 Jahren (Begleitetes Fahren) fahrberechtigt. Ist ein Verein oder eine Firma unser Vertragspartner, dürfen alle Mitarbeiter den Wagen fahren. Generell müssen Fahrer im Besitz eines gültigen Führerscheins sein.

### **FAHRZEUGTAUSCH**

Der Fahrzeugtausch wird durch uns geplant. Sofern Du uns frühzeitig (4 – 6 Monate vor dem Tauschtermin) informierst, kannst Du bei jedem Tausch das Modell wechseln. Die Einladungen sind nur

terminliche Vorschläge.

### **FAHRZEUGBEKLEBUNG**

Bitte entferne angebrachte Aufkleber und Fahrzeugbeklebungen vor Deiner Rückgabe. Andernfalls trägst Du die entstandenen Kosten für das Entfernen.

## //G

### **GARANTIE**

Ein Defekt am Fahrzeug, der nicht mit einem Schadenereignis in Zusammenhang steht, muss sofort, aber spätestens binnen drei Werktagen bei der ASS schriftlich angezeigt werden. Das kann über das Kontaktformular der Webseite ([www.ichbindeinauto.de/kontakt](http://www.ichbindeinauto.de/kontakt)) erfolgen.

### **GLASSCHÄDEN**

Solltest Du einen Glasschaden haben, kannst Du die Schadenanzeige auf unserer Webseite ausfüllen unter [www.ichbindeinauto.de/schadenmeldung](http://www.ichbindeinauto.de/schadenmeldung). Oder Du nimmst direkt Kontakt zu CARGLASS auf und gibst dafür folgende Kundennummer an: 5106169. Somit sind alle Informationen zur weiteren Abwicklung bei CARGLASS hinterlegt.

## //I

### **INTERNET**

Aktuelle Informationen rund um unser Angebot und unsere Leistungen erhältst Du immer auf unserer Webseite [www.ichbindeinauto.de](http://www.ichbindeinauto.de)

## //L

### **LEIHWAGEN**

Bei einem selbstverschuldeten Unfall obliegt es dem Reparaturhändler, ob er Dir einen kostenlosen Leihwagen stellt. Eine Kostenübernahme durch die Versicherung ist ausgeschlossen. Bei einem fremdverschuldeten Unfall wende Dich hinsichtlich eines Leihwagens bitte immer zunächst an uns (siehe Kontaktdaten).

## //M

### **MEHRKILOMETER**

Zuviel gefahrene Kilometer werden Dir nach Rückgabe taggenau in Rechnung gestellt. Die für Dein Modell geltenden Maximal-Laufleistung entnimmst Du bitte Deinem Vertrag. Minderkilometer werden nicht erstattet. Beachte auch die Maximal-Laufleistung entsprechend Deiner AGB.

# LEXIKON

## //O

### **ORDNUNGSWIDRIGKEIT**

Bei einer Ordnungswidrigkeit (z. B. zu schnelles Fahren oder unbe-rechtigtes Parken) entstehen Dir neben der Amtsgebühr Kosten durch unsere Bearbeitungsgebühr.

## //P

### **PFLEGE DES FAHRZEUGES**

Beachte, dass es sich bei Deinem Auto um ein Neufahrzeug handelt und dieses entsprechend gepflegt werden muss. Eine ordnungs-gemäße Handhabung reduziert Dein Risiko von Folgekosten.

## //R

### **RATE**

Die Rate ist monatlich im Voraus fällig und wird üblicherweise von deinem Konto abgebucht. Die genaue Rate entnehme bitte Deinem Vertrag.

### **RÜCKGABE DEINES FAHRZEUGES**

Bei Rückgabe wird ein Zustandsbericht durch einen Fahrzeug-bewerter erstellt. Bitte beachte dazu die Anlage 1 „Pflegezustand“ Deines Vertrags. Festgestellte Schäden müssen von Dir bezahlt werden. Bitte reinige das Fahrzeug am Tag der Rückgabe in der Nähe des Rückgabeortes.

Du kannst Geld sparen, wenn Du vor der Rückgabe Kleinstschäden (wie Kratzer, kleine Parkdellen) bei LPS oder A.T.U. instand setzen lassen. Dort erhältst Du 10% Kundenrabatt.

## //S

### **SELBSTVERSICHERT**

Wenn Du nicht über uns versichert bist, sondern eine eigenständige Haftpflicht und Kaskoversicherung abgeschlossen hast, dann erfolgt die Steuerung Deines Schadens und die Zuteilung der Werkstatt auch hier weiterhin durch uns. Mehr Infos dazu findest Du auf der Webseite im Bereich „Schadenservice“.

## //U

### **UNFALLSCHÄDEN**

Jeder Versicherungsschaden muss unverzüglich bei uns (Kontakt-daten s. Innenteil) gemeldet werden. Gern kannst Du auch die Online-Schadenmeldung verwenden. Bei jedem durch eine andere Partei verursachten Unfall ist die Polizei hinzuzuziehen.

## //V

### **VERTRAGSLAUFZEIT**

Dein Vertrag verlängert sich jeweils automatisch, sofern dieser nicht fristgerecht gekündigt wird.

### **VOGELKOT**

Siehe „Baumharz“.

## //W

### **WIE-NEUWAGEN**

Alle Fahrzeuge unserer Kategorie Wie-Neuwagen wurden schon einmal bewegt. Die Autos haben damit nicht mehr die volle Laufzeit und keinen Anspruch auf Neuwagenzustand. Sie sind aber dafür deutlich günstiger in der monatlichen Komplett-rate. Die Restkilometer und die Restlaufzeit unserer Wie-Neuwagen sind deshalb jeweils unterschiedlich und jeder Wie-Neuwagen ist einmalig.

## //Z

### **ZUSATZLEISTUNG „KASKO-SCHADEN“**

Gegen einen geringen monatlichen Betrag schränkst Du Dein finanzielles Risiko bei einem Kasko-Schaden erheblich ein. Du musst nur die Selbstbeteiligung und nicht den Malus-Aufschlag sowie einen evtl. merkantilen Minderwert zahlen.

### **ZUSATZLEISTUNG „KASKO-SCHADEN-PLUS“**

Kasko-Schaden-PLUS ist nur buchbar in Verbindung mit der Kasko-Schaden. Bei Abschluss der Kasko-Schaden-PLUS entfällt einmalig innerhalb der vereinbarten Vertragslaufzeit die Selbstbeteiligung in Höhe von 500 €. Diese Zusatzleistung Kasko-Schaden-PLUS kostet zzgl. zur mtl. Rate inkl. gesetzlicher MwSt. 20 €.