

ASS-Lexikon: Klartext statt Kleingedrucktes

Willkommen beim ASS-Lexikon. Hier erklären wir dir alles Wichtige rund ums Auto Abo. Los geht's von A bis Z!

A

Adressänderung

Umgezogen? Glückwunsch zum neuen Zuhause! Sag uns bitte **schriftlich** Bescheid und schick uns eine **aktuelle Meldebescheinigung** (nicht älter als 6 Monate) oder ein anderes amtliches Dokument mit deiner neuen Adresse. Neue Telefonnummer oder E-Mail-Adresse? Einfach Bescheid sagen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Klingt trocken, ist aber wichtig. Unsere AGB sind die Basis unserer Zusammenarbeit. Du findest sie jederzeit auf www.ichbineinauto.de im Bereich „Downloads“ oder in deinen Vertragsunterlagen.

Auto-Teile-Unger (A.T.U.)

Mit der **A.T.U.-Card** sparst du **10 % auf alle Leistungen** – zum Beispiel bei kleinen Reparaturen von Kleinschäden (Kratzer, Beulen) oder Winterreifen. Den kostenlosen Kartenantrag findest du auf unserer Website im Bereich „Downloads“.

B

Bankverbindung

Neue IBAN? Neues Konto? Bitte gib uns **direkt schriftlich** Bescheid, damit alles weiter reibungslos läuft.

Baumharz

Klebrig, hartnäckig und kein Spaß für den Lack. Baumharz (und auch Vogelkot) kann moderne Lacke schnell angreifen. Also bitte **zügig entfernen** – sonst fallen unnötige Kosten bei der Rückgabe an.

Bereifung

Standardmäßig kommen unsere Fahrzeuge mit **Sommerreifen**. Du bist dafür verantwortlich, dein Auto an die Wetterlage anzupassen. **Good News:** Die meisten Modelle bieten wir direkt mit **Ganzjahresreifen oder 8-fach bereift** an.

F

Fahrberechtigung

Nicht nur du darfst fahren, sondern auch:

- Personen, die mit dir zusammenwohnen
- Nahe Verwandte ab 17 Jahren (Begleitetes Fahren)
- Bei Firmen oder Vereinen: alle Mitarbeitenden

Wichtig: Gültiger Führerschein ist selbstverständlich Pflicht.

Fahrzeugtausch

Wenn du dir frühzeitig (4 bis 6 Monate vor der Rückgabe deines aktuellen Fahrzeugs) ein Folgefahrzeug aussuchst, terminieren wir es nach Möglichkeit so, dass der Tausch für dich am reibungslosesten abläuft – auch, wenn sich beide Autos an unterschiedlichen Standorten befinden.

Fahrzeugbeklebung

Du hast eine Beklebung oder Aufkleber auf dem Fahrzeug angebracht? Dann bitte vor der Rückgabe unbedingt entfernen – sonst müssen wir dir die Entfernungskosten in Rechnung stellen.

G

Garantie

Ein Defekt ohne Unfall oder Schaden? Dann bitte **sofort**, spätestens aber **innerhalb von 3 Werktagen**, schriftlich bei uns melden – zum Beispiel über unser **Kontaktformular** auf der Website.

Glasschäden

Steinschlag oder Riss in der Scheibe? Melde den Schaden online über unsere Website **oder** geh direkt zu **CARGLASS** und nenne dort die Kundennummer **5106169**. Dann wissen alle Bescheid und es geht fix weiter.

H

Hersteller-App

Bevor du dein Auto abholst, lade dir bitte **die App des Herstellers** herunter und registriere dich dort. Das ist keine Schikane, sondern eine sinnvolle Vorgabe des Herstellers – versprochen.

Deine Vorteile für den Alltag: Du hast zum Beispiel Tankstand, Kilometerstand und den aktuellen Parkplatz immer im Blick. Und je nach Hersteller kommen noch weitere praktische Features dazu.

Kurz gesagt: Einmal einloggen, danach entspannter fahren.

I

Internet

Alles Aktuelle rund um Angebote, Leistungen und Services findest du jederzeit auf www.ichbindeinauto.de

L

Leihwagen

Bei einem **selbstverschuldeten Unfall** entscheidet der Reparaturbetrieb, ob es einen kostenlosen Leihwagen gibt. Die Versicherung übernimmt die Kosten dafür leider nicht.

Bei einem **fremdverschuldeten Unfall:** Bitte zuerst bei uns melden – wir helfen dir weiter.

M

Mehrkilometer

Zu viel gefahren? Dann rechnen wir die Mehrkilometer **taggenau nach Rückgabe** ab. Die maximale Laufleistung findest du in deinem Vertrag. Weniger gefahrene Kilometer? Die können wir leider nicht erstatten.

O

Ordnungswidrigkeit

Blitzer, Knöllchen & Co.? Neben dem Bußgeld fällt auch eine **Bearbeitungsgebühr** von uns an. Also: Augen auf im Straßenverkehr!

P

Pflege des Fahrzeugs

Dein ASS-Auto ist ein Neuwagen – behandle es bitte auch so. Gute Pflege senkt das Risiko von Schäden und damit auch mögliche Kosten bei der Rückgabe.

R

Rate

Die monatliche Rate wird **im Voraus** fällig und in der Regel automatisch von deinem Konto abgebucht. Die genaue Höhe steht in deinem Vertrag.

Rückgabe deines Fahrzeugs

Bei der Rückgabe erstellt ein Gutachter einen Zustandsbericht. Grundlage ist die Anlage „Pflegezustand“ in deinem Vertrag. Schäden müssen von dir bezahlt werden.

Unser Tipp: Lass kleine Kratzer oder Dellen vorab bei **LPS oder A.T.U.** reparieren – dort bekommst du **10 % Rabatt** und sparst oft bares Geld.

S

Selbstversicherung

Wenn du dein Auto selbst versichert hast (Haftpflicht und Kasko), steuern **wir** trotzdem die Schadenabwicklung und die Werkstattzuweisung. Mehr Infos findest du auf unserer Website im Bereich „Schadenservice“.

U

Unfallschäden

Jeder Schaden muss **sofort** bei uns gemeldet werden – gern auch online. Bei einem Unfall mit Fremdbeteiligung gilt: **Polizei rufen.** Sicherheit geht vor.

V

Vertragslaufzeit

Dein Vertrag verlängert sich automatisch, wenn er nicht fristgerecht gekündigt wird (mindestens 4 Monate vor Vertragsende)

Vogelkot

Siehe Baumharz. Ja, leider genauso gemein für den Lack.

Z

Zusatzleistung „Kasko-Schaden“

Für einen kleinen monatlichen Betrag reduzierst du dein finanzielles Risiko bei Kaskoschäden deutlich. Du zahlst nur die Selbstbeteiligung – keine Hochstufung, kein merkantiler Minderwert.

Zusatzleistung „Kasko-Schaden-PLUS“

Nur buchbar zusammen mit „Kasko-Schaden“. Einmal pro Vertragslaufzeit entfällt deine Selbstbeteiligung von **500 €** komplett.

Kostenpunkt: **20 € monatlich** zusätzlich zur Rate (inkl. MwSt.).